

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE OCTUBRE 2020

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	3					0					0					0			0	3
CALDONIA	14	2	1	0		1	1				0		1			1		1	1	17
CHORRILLO	0	0	0	0		0	0				0					0		0	0	0
BETHANIA	76	16	18	1	9	28	19				2		1			1		1	1	108
BELLA VISTA	137	11	2	1	3	6	6			2	1		2			2		0	2	146
CURUNDU	0	6	0	0	0	0					0					0		0	0	0
ANCON	61	0	10	3	5	18	9				0					0		0	0	79
SAN FELIPE	0	0	1	0	0	1					0					0		0	0	1
<b>SUB TOTAL</b>	<b>291</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>54</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>354</b>

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	30	3	13	9	4	26	7				0					0			0	56
RIO ABAJO	54	0	11	6	5	22	2				4	4				0			0	80
SAN FRANCISCO	132	6	31	10	8	49	11				1	1	2			2		6	6	190
PARQUE LEFEVRE	90	1	21	15	3	39	7				0	0	3			3			0	132
<b>SUB TOTAL</b>	<b>306</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>136</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>458</b>

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	19	7	1	1	0	2	2				0					0			0	21
MAÑANITAS	52	6				0					0					0			0	52
24-dic	83	7				0					0					0			0	83
PACORA	25	20	1			1	1				0					0			0	26
SAN MARTIN						0					0					0			0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>40</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>182</b>

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	23	2	1			1					0					0			0	24
ALCALDE DIAZ	29	20				0					0					0			0	29
LAS CUMBRES	60	18		1		1					0					0			0	61
Ernesto C. Campos	19	22	3			3	1				0					0			0	22
<b>SUB TOTAL</b>	<b>131</b>	<b>62</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>136</b>

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	68	20	54	5		59	38				4	4				0			0	131
PEDREGAL	89		3			3					0					0			0	92
<b>SUB TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>223</b>

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1064	167	260	104	12	9	8	1353